

**COMISSÃO MUNICIPAL DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 002/2025**

COMUNICADO OFICIAL

Assunto: Regularização de Pagamento - Candidatos com Estorno Bancário Involuntário

Prezados(as) Candidatos(as),

Durante o processo seletivo em andamento, foi identificado um problema relacionado ao pagamento da taxa de inscrição, o qual afetou especificamente três candidatas.

Segundo apurado no momento das entrevistas e confirmado por meio da conferência dos comprovantes apresentados, as candidatas realizaram o pagamento via TED conforme orientado no Edital do referido processo seletivo. No entanto, devido a uma falha no aplicativo bancário, o valor foi temporariamente debitado, gerando um comprovante de pagamento, mas em seguida estornado automaticamente para a conta dos remetentes, sem que houvesse qualquer ação de cancelamento por parte dos mesmos.

Cada uma das candidatas afetadas foi devidamente comunicada sobre o ocorrido no momento da entrevista, sendo informado que um novo prazo seria concedido para regularização do pagamento.

Reconhecemos que se trata de uma falha técnica alheia à vontade dos candidatos e, em respeito à transparência e à equidade do processo, informamos que será concedido um novo prazo para a regularização do pagamento da taxa de participação.

Novo prazo para pagamento: até as 17h do dia 22 de maio de 2025.

Os candidatos que enfrentaram este problema deverão realizar uma nova tentativa de pagamento até a data mencionada e enviar o novo comprovante para o e-mail oficial do processo seletivo: **seletivo@serranegra.rn.gov.br**.

Reforçamos que esta medida visa garantir justiça e igualdade de condições para todos os participantes, sem comprometer a integridade do processo seletivo.

Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Serra Negra do Norte/RN, 21 de maio de 2025.

SEVERINO FLORÊNCIO DE OLIVEIRA NETO

Presidente

JOSEANE DANTAS DA SILVA

Membro

MARIA EUGÊNIA Á. DE FARIA

Membro